Unbesorgt verreisen: Für Haus und Tier ist gesorgt

Priska Baumgartner und Katja Fritzsche sind da, wenn andere sorglos verreisen wollen. Mit ihrem «Speedy-Service» in Remetschwil hüten die beiden Frauen bei Abwesenheit Ihr Haus, schauen zu den Pflanzen und sorgen dafür, dass es Ihren Haustieren an nichts mangelt. «Speedy-Service» ist seit 20 Jahren erfolgreich unterwegs.

Katja Fritzsche (links) und Priska Baumgartner verstehen sich mit Katzen und anderen Haustieren. Sie sorgen für sie, wenn Herrchen und/oder Frauchen verreist sind.

Sollten Sie eine Riesenschlange zu Hause haben oder ein Krokodil im Garten, dann brauchen Sie nicht weiterzulesen. Dafür fühlen sich Priska Baumgartner und Katja Fritzsche nicht kompetent. «Wir machen nichts, was mit Lebendfütterung zu tun hat, und nichts, was mit dem Tierschutz hierzulande nicht vereinbar ist», sagen die beiden unisono. Und sie sagen es nicht einfach so. Denn in den 20 Jahren, seit «Speedy-Service» im Dienste von Mensch, Tier und Pflanzen unterwegs ist, haben sich genug Geschichten angesammelt, um daraus eine spannende TV-Serie produzieren zu können. «Wir sind schon in Häuser gekommen, da wurden zwei meterlange Riesenechsen in der Badewanne gehalten», erzählt Priska Baumgartner. «Das war dann ein Fall für den Tierschutz. Die Pflege solcher Exoten lehnen wir grundsätzlich ab.»

Es geht auch sonst noch exotisch und aufregend genug zu und

Claudio Patusi
Telefon 056 496 86 00
claudio.patusi@mobi.ch

Manche Dinge werden nicht älter, nur besser.
20 Jahre Speedy-Service – wir gratulieren!

Die **Mobiliar**
Versicherungen & Vorsorge

Generalagentur Baden, Marc Périllard
Bahnhofstrasse 42, 5401 Baden
Telefon 056 203 33 33, Fax 056 203 33 66
baden@mobi.ch, www.mobibaden.ch

150108B04GA

FROHsinn
Treuhand
Grosse Kirchgasse 4 | 5507 Mellingen
Telefon 056 491 31 91 | Telefax 056 491 39 79
www.frohsinn.net

WIR HELFEN GERN

her im Leben der beiden «Speedy-Frauen». Dabei hat es einst ganz harmlos angefangen. Priska Baumgartner hatte als Personalassistentin bei einer Baufirma genug von ihrem Job. Sie wollte etwas Eigenes machen, etwas, was sie ausfüllt und bei dem sie Verantwortung übernehmen konnte. Warum nicht «Hauskeeping», ein Rundum-Service für Leute, die verreisen wollen, aber nicht wissen, was während ihrer Abwesenheit mit ihren Pflanzen und Haustieren geschieht. Klar, Tiere kann man ins Tierheim geben, Pflanzen beim Gärtner einstellen; den Briefkasten kann der Nachbar leeren. In der Theorie funktioniert das. In der Praxis führt das meistens zu allerhand Komplikationen. Sei es, weil man den Nachbarn nicht in die Wohnung lassen will oder weil die Katze Medikamente braucht, die ungeschulte Personen nicht verabreichen können. Als Katzenmami und Tierliebhaberin, der keine Arbeit zu schwer ist, träumte Priska Baumgartner von einem Service, der den Namen «Speedy» tragen sollte. Sie kaufte sich ein Comic-Heft von «Tom & Jerry». Als Logo für ihren Service wollte sie eine Figur wie Jerry, die Maus, die aber den Namen Speedy tragen sollte. Die Attribute schnell, flexibel und zuverlässig sollten die Markenzeichen ihrer Firma sein. Sie liess sich von einem Grafiker eine Maus zeichnen, die Speedy heisst, aber wie Jerry ist. «Speedy-Service» war geboren. Und ist immer noch da. Nach 20 Jahren und 1000 Einsätze später.

Die Dienstleistungen von «Speedy-Service» waren schon bald einmal in der ganzen Region und darüber hinaus bekannt. Priska Baumgartners Einsatzzeiten wurden lang und länger. Da kam ihr Katja Fritzsche zu Hilfe. Zu zweit konnten sie das wachsende Auftragsvolumen besser bewältigen. Denn neben den vergleichsweise einfachen Aufträgen, wo vielleicht nur die Katze gefüttert, die Räume gelüftet und einmal pro Woche die Pflanzen gegossen werden mussten, wurden die Aufgaben immer anspruchsvoller. Entsprechend bildeten sich die zwei «Speedy-Frauen» weiter. Themen wie die Handhabung von Alarmanlagen und Sicherheitssystemen, der Umgang mit Roboterrasenmähern und -staubsaugern oder Heiz- und Poolanlagen kamen dazu. Die «Speedys» haben Kundschaft, denen sie die Papageien fachgerecht betreuen, andere haben Meerschweinchen, Enten, Hühner oder Gänse. «Wir gehen mit den Tieren auch zum Tierarzt, verabreichen Medikamente, auf Wunsch leisten wir ihnen sogar Gesellschaft», sagt Priska Baumgartner, die von einem Aquariumshalter erzählt, für dessen Fische zur Unterhaltung extra das Radio ein- und ausgeschaltet werden musste, damit ihnen nicht langweilig wurde. Baumgartner: «Die Ansprüche im Bereich der Tierpflege steigen laufend an. Wir ha-

Der Kia Sorento ist ein geräumiges und attraktives Kraftpaket.
Er übertrifft mit kraftvollem und effizientem Motor, einzigartigem und aerodynamischem Design, modernster Technik und Ausstattung die höchsten Anforderungen.
3 Tonnen Anhängelast!
Sorento 2.2 L CRDi 4WD 197 PS ab CHF 39'950.–

7 JAHRE KIA GARANTIE · 7 JAHRE KIA ASSISTANCE · 7 JAHRE MAP UPDATE

Kia Sorento ab CHF 33'950.–, Sorento 2.2 L CRDi LX aut., 6,7 l/100 km (Benzinäquivalent 7,5 l/100 km), 175 g CO_2/km, Energieeffizienz-Kategorie E, Nettopreis CHF 33'950.– (Listenpreis CHF 39'950.– minus Euro-Bonus CHF 6'000.–), abgebildetes Modell: Sorento 2.2 L CRDi 4WD aut. Style 7-Plätzer (inkl. Option: Metallic-Lackierung CHF 850.–), 6,7 l/100 km (Benzinäquivalent 7,5 l/100 km), 175 g CO_2/km, Energieeffizienz-Kategorie E, CHF CHF 48'230.– (Listenpreis CHF 58'230.– minus Euro-Bonus CHF 10'000.–) Durchschnitt aller in der Schweiz verkauften Neuwagen: 144 g CO_2/km (unverbindliche Preisempfehlung inkl. MwSt). Die Aktion ist gültig auf gekennzeichnete Fahrzeuge bis 30.04.2015 oder solange Vorrat.

Wir gratulieren zum Jubiläum …

50 1965 - 2015 **Gratwohl Automobile AG**

5524 Nesselnbach
Tel. 056 622 37 37 Fax 056 618 31 06
www.gratwohl-automobile.ch

ben Katzen, denen wir täglich Insulin spritzen müssen. Das haben wir extra von einem Tierarzt schulen lassen. Wir gehen auch zu Kunden, die ihrer Katze die Medikamente nicht fachgerecht geben können.» Priska Baumgartner erzählt von Tieren, die vor lauter Verlustangst, wenn ihre Frauchen und Herrchen in den Ferien sind, nicht essen wollen. «Das braucht dann von uns viel Zuwendung und Einfühlungsvermögen.»

In gewissen Häusern besorgt der «Speedy-Service» auch gleich den Einbruchsschutz, indem die Storen unregelmässig rauf- und runtergelassen werden oder das Licht in gewissen Räumen eingeschaltet werden muss. Der Rasen wird gemäht, die Heizung reguliert. Auf Wunsch wird die Kundschaft mitsamt Gepäck zum Flughafen gefahren und nach den Ferien wieder abgeholt. Das ist ein Service, der nur für Kunden geboten wird, die auch das «Hauskeeping» in Auftrag gegeben haben. «Mit diesem Service decken wir ein grosses Kundenbedürfnis ab», sagt Katja Fritzsche.

Wenn sich ein Kunde für «Speedy-Service» interessiert, findet zuerst immer ein persönlicher Kontakt mit den «Speedy-Frauen» statt. «Wir klären die Bedürfnisse der Kunden sehr detailliert ab», versichert Katja Fritzsche. «Gerade bei den Tieren wollen wir genau wissen, was die Gepflogenheiten sind.»

Das gilt aber auch für die Pflanzen. «Wir kommen manchmal in Häuser, da sieht es aus wie in tropischen Gewächshäusern. Da müssen wir sehr genau Bescheid wissen, wie man diese Pflanzen hegt und pflegt», sagt Priska Baumgartner. «Einmal hatten wir eine Kundin, die bestand darauf, dass wir eine bestimmte Orchidee mit Wasser aus einem Schnapsglas giessen. Das hat dann zwar gedauert. Aber wenn der Kunde davon überzeugt ist, dass es der Orchidee so besser geht, dann halten wir uns an diesen Wunsch, der für uns Auftrag ist.»

Mittlerweile verfügt «Speedy-Service» über treue, langjährige Kundschaft. Katja Fritzsche: «Sie schätzt unsere Zuverlässigkeit, die wir nun über viele Jahre immer wieder bewiesen haben.» So haben sich auch gewisse Abläufe eingespielt, die sich als sehr hilfreich erweisen. Mit den neuen Medien ist es möglich, in jeden Winkel der Welt Kontakt zu halten.

Das kann in Notfällen äusserst nützlich sein. Zum Beispiel, wie auch schon geschehen, wenn ein schwerer Sturm über die Schweiz herzieht wie damals der Sturm «Lothar», der so manches Dach abgedeckt hat, sind Sofortmassnahmen zu leisten, ohne lange zu überlegen. «Da hilft es dann, wenn man gewisse Dinge im Voraus abgeklärt hat», sagt Priska Baumgartner. «So haben wir auch schon massive Wasserschäden verhindert, weil wir sofort die entsprechenden Handwerker aufgeboten haben.

Kunden werden auch zum Flughafen gebracht und nach den Ferien wieder abgeholt.

Bevor jemand verreist, erstellt «Speedy-Service» exakte Checklisten, die vom Kunden unterschrieben sind. Darin sind nicht nur die einzelnen Aufgaben im Detail beschrieben, auch der Preis wird vorher festgelegt, sodass es hinterher nicht zu unnötigen Diskussionen kommt. Stammkunden verkehren mit den «Speedy-Frauen» per SMS. Da heisst es manchmal sehr kurzfristig: «Können Sie übermorgen mein Haus für drei Tage hüten und die Katzen versorgen? Service wie üblich.» Sofort zücken die «Speedy-Frauen» das Kundendossier und wissen, was zu tun ist. Sie kennen die Namen der zwei Perserkatzen, wissen, dass sie nicht nach draussen gehen, und kennen deren Vorlieben beim Fressen. Mitunter kommen auch Anfragen von Sozialämtern, wenn Sozialhilfeempfänger unerwartet ins Spital müssen. «Da kann es dann schon mal vorkommen, dass wir in Wohnungen müssen, die nicht gerade hübsch aufgeräumt sind, wir aber die Tiere versorgen müssen.» Das gilt generell auch für Leute, die plötzlich ins Krankenhaus müssen.

«Speedys» sagen Danke

Die «Speedy-Frauen» Katja Fritzsche und Priska Baumgartner wollen an dieser Stelle allen Kunden, Geschäftspartnern und Tierärzten für ihr Vertrauen und ihre Unterstützung danken, ohne die der «Speedy-Service» in dieser Form nicht machbar wäre.

Kleintier- und Vogelpraxis Baden-Dättwil

Dr. med. vet. Peter Sandmeier, Dipl. ECZM (Avian)
Dr. med. vet. Sandra Boutellier
Dr. med. vet. Dominik Kaiser
Dr. med. vet. Isabelle Wildi

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag:	8.00–12.00 und 13.00–18.00
Dienstag und Donnerstag:	bis 20.00
Samstag:	8.00-12.00
Notfälle jederzeit	

Wir setzen uns für die Gesundheit Ihres Haustieres ein.

Täfernstrasse 11b, 5405 Baden-Dättwil, Telefon 056 481 81 21

Herzliche Gratulation zum Jubiläum!

steger meier ag

Heizung-Sanitär-Solaranlagen

Hasenbergstrasse 38
Tel.: 056 / 496 64 60

5454 Bellikon
www.stegermeier.ch

Herzliche Gratulation zum Jubiläum!